

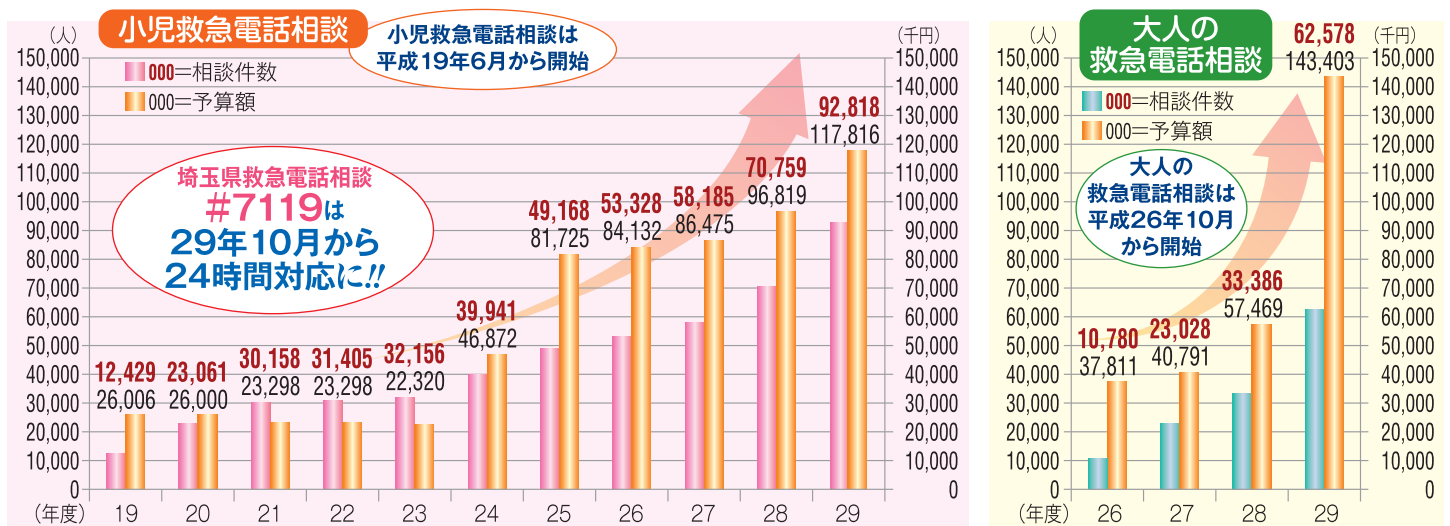
# 暮らしの相談ダイヤル

|                                                                                                                          |                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>年金についての一般的な相談</b><br>ねんきんダイヤル<br>(日本年金機構)<br><b>0570-05-1165</b><br>平日 8時30分～17時15分<br>(月曜は 19時まで)<br>第2土曜は 9時30分～16時 | <b>年金定期便・ネット厚生年金加入記録</b><br>ねんきん定期便<br>ネット専用ダイヤル(同)<br><b>0570-058-555</b><br>平日 9時～19時<br>第2土曜は 9時～17時 | <b>生きる支えに</b><br>埼玉いのちの電話<br>(社会福祉法人)<br><b>048-645-4343</b><br>24時間 365日<br>♦年末年始も受付 | <b>18歳以下の悩み、困っていること</b><br>NPO法人さいたまチャイルドライン<br><b>0120-99-7777</b><br>毎日16時～21時<br>♦年末年始も受付 |
| <b>原則18歳未満のさまざまな悩み</b><br>埼玉県子どもスマイルネット<br><b>048-822-7007</b><br>祝日を除く<br>毎日 10時30分～18時                                 | <b>大人向け子育てのストレス、不登校など</b><br>埼玉県子どもスマイルネット<br><b>048-822-7007</b><br>祝日を除く<br>毎日 10時30分～18時             | <b>交通事故の示談の相談</b><br>埼玉県交通事故相談<br><b>048-830-2963</b><br>平日 9時～12時<br>13時～16時30分      | <b>住宅の不具合やリフォームトラブルなど</b><br>住まいるダイヤル(国)<br><b>0570-016-100</b><br>平日 10時～17時                |
| <b>法的トラブル</b><br>法テラス<br><b>0570-078374</b><br>平日 9時～21時<br>土曜は9時～17時                                                    | <b>犯罪被害にあった場合</b><br>法テラスの犯罪被害者支援<br><b>0570-079714</b><br>平日 9時～21時<br>土曜は9時～17時                       | <b>性犯罪にあった場合</b><br>警察が設置する犯罪被害者支援<br><b>#8103</b><br>平日 8時30分～17時15分                 | <b>警察に相談する前には</b><br>けいさつ総合相談センター<br><b>#9110</b><br>平日 8時30分～17時15分                         |
| <b>高額な請求 強引な勧誘など泣き寝入りせずに相談を</b><br>消費者ホットライン<br><b>188</b><br>受付時間はお住いの地域で異なります                                          | <b>長時間労働、賃金不払いなど労働相談</b><br>労働条件相談ほっとライン(国)<br><b>0120-811-610</b><br>平日 17時～22時<br>土日 9時～21時           | <b>児童虐待かもと思ったら</b><br>児童相談所全国共通ダイヤル<br><b>189</b><br>24時間 365日<br>♦年末年始も受付            | <b>どんな悩みも一緒に解決</b><br>よりそいホットライン(一般社団法人)<br><b>0120-279-338</b><br>24時間 365日<br>♦年末年始も受付     |

【相談受付時間】♦印以外、年末年始は受け付けていません。

## 安心ダイヤル 埼玉県 救急電話相談 #7119

—安心ダイヤルのサービス開始後からの相談件数と予算額の推移—



◆予算額は、約2600万円(小児)から30年度は約11.3倍の約2億9373万円(小児・大人)に!! ※出典：埼玉県医療整備課